

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE SERVICES MYRETURN N°2017/01

## PREAMBULE

Nous vous remercions de faire confiance à MyReturn, et pour vous permettre d'utiliser ses services de la meilleure des façons, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de services.

MyReturn est une solution logicielle, disponible sur le site internet myReturn.io, qui opère le suivi et la gestion en ligne des retours produits, dans le cadre de l'exercice d'un droit de rétractation, de services de garanties ou de services après-vente, pour tout type de produit. Cette solution opère à la fois pour le compte de professionnels à l'origine de la vente des produits mais également des non professionnels ou consommateurs ayant acquis des produits auprès de ces vendeurs.

**Les présentes Conditions Générales sont destinées à régir les relations entre l'utilisateur de la solution logicielle MyReturn acquéreur de produits et SAV GROUP.**

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que la Solution MyReturn est éditée par la société SAV GROUP (ci-après « **SAV GROUP** »), société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 513 781 526, dont le siège social est situé 12bis rue de la Victoire – 75009 Paris et dont le directeur de la publication est [Monsieur Vincent TORRES](#), en sa qualité de Président. N° TVA intracommunautaire : FR 40 513781526.

Le site est hébergé sur l'offre Cloud de Microsoft (Azure). Il est géographiquement localisé dans le centre d'hébergement de Microsoft en Europe de l'Ouest situé aux Pays Bas.

Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à : <http://www.windowsazure.com/fr-fr/support/trust-center/privacy/>

## Article 1 – DEFINITIONS

L'« **Administrateur** » renvoie à toute personne qui se charge du bon fonctionnement du Site au nom et pour le compte de SAV GROUP ;

Le « **Client** » ou l'« **Utilisateur** » désigne le client du Vendeur **résidant sur le territoire de l'Union Européenne ou en Grande Bretagne**, ayant fait l'acquisition, sur une Marketplace ou directement sur le site du Vendeur, d'un Produit sur lequel un Service MyReturn est proposé ;

Le « **Compte Client** » désigne le compte utilisateur du Client accessible via le Site ;

Le « **Compte Vendeur** » désigne le compte utilisateur du Vendeur accessible via le Site ;

Les « **Conditions Générales** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de services MyReturn ;

Les « **Données** » désignent toutes données et informations, de quelque nature que ce soit, transmises par le Client et/ou publiées sur le Site ;

La « **Marketplace** » désigne le site internet qui rassemble un ou plusieurs Vendeurs pour optimiser les procédures de sélection et d'achat de Produits à travers notamment la mise en place de procédures d'e-procurement ;

La « **Panne** » désigne toute panne mécanique, électronique ou électrique ayant pour origine un défaut interne au Produit ;

Le(s) « **Produit(s)** » désigne(nt) les produits technologiques des secteurs multimédia, électroménager et télécommunications, achetés par le Client auprès du Vendeur sur lequel des Services MyReturn sont proposés ;

Le(s) « **Service(s) MyReturn** » désigne(nt) les services proposés par la Solution MyReturn au profit du Vendeur et/ou du Client rappelés à l'Article 4 des Conditions Générales ;

Le « **Site** » désigne le site internet développé par SAV GROUP <http://www.myReturn.io/> ;

La « **Solution MyReturn** » désigne la solution logicielle technique et technologique développée par SAV GROUP accessible via le Site ;

Le « **Vendeur** » désigne le vendeur des Produits à destination du Client par le biais d'une Marketplace ou directement sur son propre site Vendeur, souscripteur à l'offre et Services MyReturn.

## Article 2 – OBJET

Les Conditions Générales établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables relativement à l'utilisation de la Solution MyReturn et des Services MyReturn par le Client.

Elles ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de la Solution MyReturn et de son contenu par le Client, ainsi que les obligations à la charge de SAV GROUP et du Client dans le cadre des Services MyReturn proposés.

## Article 3 – CONDITIONS D'INSCRIPTION ET D'UTILISATION DU SITE / COMPTE CLIENT

### 3.1 Acceptation des Conditions Générales

Le Client s'engage, à chacune de ses visites sur le Site, à respecter les présentes Conditions Générales applicables à l'ensemble des services et des contenus disponibles sur le Site.

En conséquence, le Client accepte, sans réserve, les présentes Conditions Générales dans leur intégralité avant toute utilisation du Site.

La simple utilisation du Site emporte automatiquement acceptation par le Client des présentes Conditions Générales.

L'acceptation expresse des Conditions Générales résultera de la sélection par le Client de la case à cocher correspondant à la phrase suivante sur le Site :

**"En cochant cette case, je reconnais expressément avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales d'utilisation et de services de SAV GROUP."**

### 3.2 Modification des Conditions Générales

SAV GROUP se réserve le droit de modifier les Conditions Générales. Toutes nouvelles versions seront signalées par une mention spécifique sur le Site.

En conséquence, il est conseillé au Client de se référer, régulièrement, à la dernière version des Conditions Générales disponible sur le Site.

Tout usage du Site par le Client après les modifications des conditions générales vaut acceptation par ce dernier des nouvelles conditions générales d'utilisation.

Dans l'hypothèse où les présentes Conditions Générales évolueraient pendant la durée de Services MyReturn souscrits par le Client, le Client s'engage à prendre connaissance de ces nouvelles Conditions Générales avant de souscrire un nouveau Service MyReturn. Dès lors que le Client souscrit à un nouveau Service MyReturn, il reconnaît en accepter les Conditions Générales en vigueur.

Le Client peut, à tout moment, renoncer à utiliser le Site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

### 3.3 Création d'un Compte Client

L'accès au Site et aux Services MyReturn est ouvert à toute personne physique ou morale :

- résidant au sein de l'Union Européenne ou en Grande Bretagne ;
- ayant la capacité juridique pour contracter ;
- ayant accepté les conditions générales du Vendeur ;
- ayant un Compte Client personnel ;
- communiquant à SAV GROUP via le Site les paramètres demandés pour l'utilisation des Services MyReturn ; et
- acceptant les documents contractuels.

La création du Compte Client peut se faire de deux façons différentes :

1. Synchrone :

Lorsqu'un Client (i) achète un Produit à un Vendeur, (ii) accepte les conditions générales du Vendeur, et (iii) ses informations de vente sont exploitables, un Compte Client est automatiquement créé. Il reçoit un courriel sur l'adresse email communiquée au Vendeur lui communiquant un identifiant et mot de passe personnalisé lui permettant d'accéder à ce Compte Client et aux informations transmises que le Client pourra confirmer ou modifier.

2. Asynchrone :

Lorsqu'un Client (i) achète un Produit à un Vendeur, (ii) accepte les conditions générales du Vendeur, et (iii) ses informations de vente ne sont pas exploitables, il reçoit une carte d'activation de garantie et de Compte Client l'invitant à se connecter sur une URL et renseigner son numéro de commande. Il pourra ensuite renseigner ses informations personnelles en vue de créer son Compte Client et bénéficier des Services MyReturn. Un courriel de confirmation est alors envoyé à l'adresse e-mail renseignée permettant de s'assurer du fonctionnement de cette dernière et formalisant la création du Compte Client.

Une fois son compte créé, le Client peut s'y connecter avec son adresse email et mot de passe.

Tout Client inscrit sur le Site sera automatiquement désinscrit en cas de résiliation du contrat liant SAV GROUP au Vendeur.

### 3.4 Utilisation du Compte Client

L'utilisation du Compte Client et des identifiants est réservée au Client.

Le Client est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

Dans la mesure où ses moyens d'identification seraient parvenus entre les mains de tiers par sa faute, le Client sera seul responsable de toute utilisation de ses moyens d'identification et de l'utilisation du Site faite en conséquence.

Le Client donne son vrai nom et de vraies informations le concernant.

## Article 4 – CONDITIONS DE SERVICES CLIENT

### 4.1 Services MyReturn

Depuis le Site, le Client va pouvoir :

- Déclarer une Panne ;
- Suivre l'évolution du traitement de la Panne ;
- Informer le Vendeur d'une volonté de retour de Produit, et sélectionner un motif de retour et le moyen de retour du Produit ;
- Retrouver l'historique des Produits commandés ;
- Lire les messages d'instruction envoyés par le(s) Administrateur(s) ;
- Modifier ses paramètres personnels et d'utilisation du Site ; et
- Commander et payer une étiquette transport MyReturn dans les conditions prévues à l'Article 4.2 ci-après.
- Echanger avec le service client de SAV GROUP en cas de problème lors de l'utilisation de la plateforme.

### 4.2 Service Etiquette Transport

#### 4.2.1 Description du Service Etiquette Transport

Depuis le Site, si le Client demande un retour Produit, il va pouvoir commander une étiquette transport MyReturn en vue de procéder à ce retour.

SAV GROUP fournit un service d'étiquette transport permettant au Client, lorsqu'il aura renseigné son motif de retour de Produits, de rappeler au Client que les frais de retour sont à sa charge, et lui proposant, de commander en ligne une étiquette de transport lui permettant de bénéficier des tarifs négociés par SAV GROUP avec les transporteurs sélectionnés et d'apporter des prestations complémentaires, à savoir :

- Un outil accessible sur le Site permettant en 2 clics, d'obtenir une étiquette transport à imprimer, prête à partir, évitant au Client de perdre du temps à rechercher d'autres offres et les régler séparément ;
- Un suivi en ligne sur le Compte Client de la commande ;
- Un service d'intermédiation en cas de litige transport ;
- Un service outil de paiement en ligne sécurisé ;

**LE CLIENT EST LIBRE DE REFUSER LE SERVICE ETIQUETTE-TRANSPORT PROPOSE SUR LE SITE ET PROCEDER AU RETOUR DU PRODUIT SEUL, ET LE CAS ECHEANT ACHETER UNE ETIQUETTE DE TRANSPORT SUR UN AUTRE SITE ET PAR SES PROPRES MOYENS.**

Les conditions générales des transporteurs sélectionnés avec l'étiquette de transport devront être consultés et acceptés indépendamment des présentes Conditions Générales.

Les liens vers lesdites conditions générales transporteur sont rappelés ci-après :

- <https://www.chronopost.fr/fr/conditions-generales-de-vente-professionnel>

#### 4.2.2 Paiement

##### (a) Facturation

SAV GROUP facturera au Client le prix de l'étiquette transport.

Les factures seront accessibles sous format PDF dans l'espace « Mes factures »

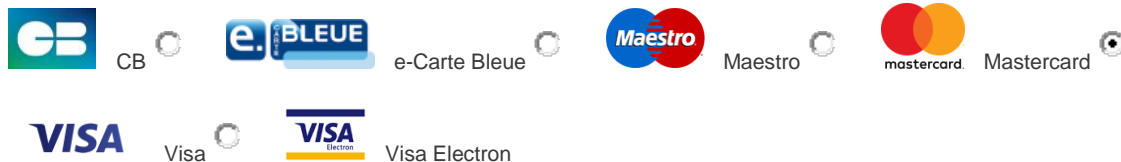
##### (b) Modalités de paiement

Tout paiement effectué par le Client fait l'objet d'une confirmation par écrit par le SAV GROUP.

SAV GROUP a mis en place une procédure sécurisée de paiement par carte bancaire sur le Site. Cette procédure s'appuie sur la technologie de cryptage des informations. Lors du paiement, le Client enregistre le numéro, la date d'expiration et le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire) de sa carte bancaire, qui sont aussitôt cryptés avant d'être envoyés à la banque SAV GROUP par Internet, qui se charge de reverser les montants correspondants au transporteur sélectionné. Le paiement s'effectuera, immédiatement sur Internet par carte bancaire.

Le Client renseigne ses coordonnées de facturation et son numéro de carte bancaire dans le formulaire de paiement prévu à cet effet sur le Site.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont :



Ces cartes bancaires doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier dans le respect des dispositions légales, et le Client atteste dans le cadre des présentes, être titulaire de la carte bancaire utilisée.

Dans la mesure où SAV GROUP ferait appel à des tiers pour faciliter les transactions de paiement et assurer leur sécurité, il appartient au Client de prendre connaissance des conditions générales de ces tiers avant toute transaction.

##### (c) Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas en cas de commande d'une étiquette transport, s'agissant d'une prestation de services liée au transport de marchandises.

## Article 5 – OBLIGATIONS DES PARTIES

### 5.1 Obligations du Client

Le Client s'engage à ne pas :

- Utiliser les services MyReturn s'il n'est pas juridiquement capable de souscrire des contrats ou s'il est suspendu de l'utilisation des services du Vendeur, de la Marketplace ou de SAV GROUP au moment de son utilisation ;
- Omettre ou refuser d'agréer les Conditions Générales avant toute utilisation du Site et Services MyReturn ;
- Publier de communications commerciales sans autorisation ;
- Télécharger de virus ou autres codes malveillants ;
- Demander des informations de connexion et accéder à un compte appartenant à un tiers ;
- Intimider ou harceler d'autres personnes ;
- Utiliser une fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Transférer son compte MyReturn et ses informations de connexion à un tiers sans le consentement du Vendeur et de SAV GROUP ;
- Omettre de payer les services achetés directement sur le Site ;
- Manipuler le prix d'un Service MyReturn ;
- Diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;
- Diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site et des Services MyReturn ;
- Diffuser des contenus portant atteinte aux droits des tiers ou des contenus diffamatoires ou insultants ;
- Utiliser le Site à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires ;
- Détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;
- Agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou autrement empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence du Site.

SAV GROUP se réserve le droit de procéder à la suspension temporaire du Compte Client voire à sa suppression, s'il a des motifs légitimes de penser que le Site fait l'objet d'une utilisation non conformes aux stipulations précitées.

## 5.2 Obligations de SAV GROUP

Le Site est accessible 24/24 heures, 7/7 jours, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un  v nement hors du contrôle de SAV GROUP et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Des interventions de maintenance pourront être effectuées sans que le Client ait été préalablement averti.

Le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et des systèmes d'exploitation du Site, et en particulier reconnaître que l'utilisation du Site se fait à ses risques et périls, que la protection de ses données, de ses logiciels et de ses terminaux lui incombe et qui lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées afin de les protéger des éventuels virus.

## ARTICLE 6 – RESPONSABILITE DES PARTIES

### 6.1 Responsabilité de SAV GROUP

**6.1.1** SAV GROUP propose la Solution MyReturn en l'état et fait tout son possible pour garantir sa mise à jour, son maintien en état et son fonctionnement, mais ne donne aucune garantie quant aux défauts techniques ou à l'infailibilité du fonctionnement ou quant au fait que la Solution MyReturn sera opérationnelle à tout moment.

Il peut arriver que l'accès au Site soit interrompu notamment dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau ou de mises à jour, de réparations d'urgence, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de SAV GROUP. SAV GROUP s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

**6.1.2** SAV GROUP garantit par ailleurs la sécurité sur myReturn.io. Toutefois, les Services MyReturn ayant essentiellement pour objet la mise en place d'un système de suivi en ligne dépendant des informations communiquées à SAV GROUP, les obligations de la Société au titre du Contrat, sont des obligations de moyens.

Conformément aux limites établies dans les présentes Conditions Générales et autorisées par la loi, SAV GROUP ne pourra être tenue pour responsable, à l'égard du Vendeur, que si le Vendeur concerné a souffert, payé ou subi des dommages pouvant être imputés à un défaut des obligations de moyens dans le cadre des Services MyReturn proposés par SAV GROUP.

**6.1.3** SAV GROUP ne peut toutefois, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée si l'inexécution du Contrat est imputable au Vendeur, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un Client ou d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au Contrat, ou à un cas de force majeure.

**6.1.4** SAV GROUP est tiers à la relation Marketplace et Vendeur. SAV GROUP ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect occasionné par la Marketplace ou le Vendeur dans ce cadre.

**6.1.5** SAV GROUP n'intervient pas dans les transactions entre le Vendeur et/ou la Marketplace et son Client. Il peut intervenir dans le cadre de la relation Vendeur / Client uniquement en qualité de sous-traitant du vendeur, ce que le client consent.

**6.1.6** SAV GROUP n'offre aucune garantie commerciale **D'UN PRODUIT AU CLIENT. SAV GROUP AGIT EN QUALITE DE** sous-traitant du Vendeur qui demeure seul responsable vis-à-vis de ce dernier du fait de l'exécution des services de garantie offerts.

**6.1.7** SAV GROUP agit au nom et pour le compte du Vendeur dans le cadre des services d'intermédiation en ligne proposés et ne fournit, directement ou indirectement aucune vente ou transport de Produits.

## 6.2 Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable du contenu qu'il propose à la publication sur le Site et il lui revient de s'assurer que ce contenu ne contrevient à aucune règle ou Loi et qu'il ne viole aucun droit appartenant à des tiers.

Le Vendeur est seul responsable du contenu qu'il propose à la publication sur le Site et il lui revient de s'assurer que ce contenu ne contrevient à aucune règle ou Loi et qu'il ne viole aucun droit appartenant à des tiers.

Le Vendeur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et des systèmes d'exploitation du Site, et en particulier reconnaître que l'utilisation du Site se fait à ses risques et périls, que la protection de ses données, de ses logiciels et de ses terminaux lui incombe et qui lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées afin de les protéger des éventuels virus.

## ARTICLE 7 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

### 7.1 Données personnelles

Les données à caractère personnel transmises par les Clients ou les Vendeurs au sujet des Clients sont destinées à SAV GROUP en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Site et la fourniture du (des) service(s).

Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription du Client et d'exécution du Service MyReturn.

SAV GROUP s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect de la Loi Informatique et Libertés.

### 7.2 Loi « Informatique et Libertés »

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, il est rappelé que les données à caractère personnel qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et/ou à l'utilisation des services proposés.

Les données à caractère personnel collectées par SAV GROUP, peuvent être utilisées par celui-ci, par ses employés ou par ses prestataires aux fins de fournir les prestations liées au service au Client dans le cadre de son activité, et notamment à des fins de traitement des commandes effectuées auprès de SAV GROUP ou pour faire droit à toute demande ou question concernant le Site ou les prestations proposées dans le cadre du Service MyReturn.

Le Client est informé que SAV GROUP est susceptible de communiquer ses données à caractère personnel à des tiers, sous réserve de son consentement exprès et préalable ou toute autorité publique compétente lors que les lois et règlements le lui imposent. A cet égard, le Client est informé que SAV GROUP peut être amené à communiquer des informations le concernant à des partenaires à des fins de statistiques commerciales.

Ce traitement informatique entre dans le cadre de la délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048)

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition, s'agissant des informations le concernant, qu'il adressera par courrier simple à la société SAV GROUP, et en justifiant de son identité :

SAV GROUP  
12bis rue de la Victoire  
75009 Paris

*Ou*

par email à l'adresse suivante : [support@myreturn.io](mailto:support@myreturn.io)

SAV GROUP et chacun des utilisateurs s'engagent à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des données.



SAV GROUP s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des données recueillies sur le Site. SAV GROUP mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses des données et à prévenir toutes pertes, altérations et destruction des données.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client seront détruites au plus tard six mois après la suppression du Compte Client. SAV GROUP se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées à ce qui est strictement nécessaire à l'exploitation du service.

### 7.3 Cookies

Le Site utilise la technologie des « cookies ». Les cookies sont utiles notamment pour faciliter la personnalisation de l'accès de Le Client au Site et au Service MyReturn. En particulier, le Site comprend un cookie de connexion permettant aux Utilisateurs qui le souhaitent d'accéder de manière répétée au Site sans avoir à s'identifier à chaque fois. Pour cela, Le Client doit cliquer en bas du menu sur la case à cocher correspondant à l'onglet « se déconnecter », figurant au sein de la fenêtre d'authentification qui apparaît lors d'une nouvelle connexion au Site. En cliquant ainsi, Le Client active ce cookie, dont la durée est de trois mois, et peut dès lors accéder à nouveau au site sans avoir à s'identifier, pendant cette durée. Le Client est informé que dans ce cas, un autre Utilisateur de son ordinateur pourra accéder à l'interface de gestion de son profil et à son compte, puisque l'authentification préalable n'est plus requise.

D'une manière générale, les cookies sont sans dommage pour le micro-ordinateur des utilisateurs. Les utilisateurs sont libres d'accepter ou de refuser les cookies en configurant leurs navigateurs.

Les cookies sont anonymes et ne sont en aucun cas utilisés pour collecter des données à caractère personnel, mais uniquement à des fins de connexion et statistiques.

SAV GROUP garde trace, via ces cookies, des connexions au site, et de leur origine notamment. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses statistiques, et les données sont détruites par la suite.

## ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

SAV GROUP est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur le développement du Site que sur son contenu, sauf mention expresse contraire.

Le Site, les marques, les dessins et les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design et tout autre contenu disponible sur le Site, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de SAV GROUP et sont protégés par les dispositions du droit d'auteur, du droit des marques, du droit des brevet et de tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle en vigueur.

Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit du Client tant sur le développement que sur le contenu du Site.

Il est concédé au Client un droit d'utilisation non-exclusif dans un cadre privé, non transférable du Site et des données de celles-ci.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de SAV GROUP, est interdite.

Le Client s'engage expressément à ce que l'utilisation du Site et de son contenu ne porte en aucun cas atteinte aux droits de SAV GROUP mais également à ceux de tiers.

Par la simple utilisation du Site, le Client cède à SAV GROUP le droit d'utiliser les contenus publiés dès lors qu'ils sont mis en ligne sur ledit Site.

A ce titre, le Client cède à SAV GROUP, sans limite géographique, le droit :

- D'exploiter, d'éditer, à titre gratuit ou onéreux les Données, de concéder toute licence, sous licence ou autorisation ;
- De reproduire, publier, éditer et utiliser de façon provisoire ou permanente, directement ou indirectement, en intégralité ou par extraits, seul ou associé à d'autres éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit les Données ;
- De communiquer au public, de représenter, de diffuser les Données en intégralité ou par extraits de manière directe ou indirecte, par tout moyen de communication au public et notamment par télédiffusion, radiodiffusion, communication par voie électronique sur tous réseaux.

La cession des droits sur les Données à SAV GROUP est consentie aux fins de réalisation des Services MyReturn mais également à des fins statistiques internes au groupe SAV GROUP.

La présente cession est consentie, à titre gratuit, pour le monde entier et pour toute la durée de la protection actuellement accordée aux auteurs d'œuvres de l'esprit, à tous leurs successeurs, héritiers et ayants droit par les dispositions légales françaises ou étrangères ainsi que par les conventions internationales.

Toute autre utilisation du Site, notamment à des fins commerciales, de la part du Vendeur, est strictement interdite. Le Client s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données publiées sur le Site.

## Article 9 - ASSISTANCE TECHNIQUE

SAV GROUP met à la disposition du Client un service client à même de fournir tous les renseignements nécessaires à l'utilisation des Services MyReturn.

Le Client peut joindre le service client à l'adresse suivante : [support@myReturn.io](mailto:support@myReturn.io)

## Article 10 - INTEGRALITE DU CONTRAT

Ces Conditions Générales constituent l'intégralité des termes et conditions convenus entre le Client et SAV GROUP et remplacent tout accord antérieur, écrit ou oral, se rapportant à l'objet des Conditions Générales.

Tous les termes et conditions supplémentaires ou différents relatifs à l'objet des Conditions Générales et figurant dans toute communication écrite ou orale adressée à SAV GROUP seront nuls et inopposables.

## Article 11 – DIVISIBILITE

Si, pour quelque raison et dans quelque mesure que ce soit, une stipulation des présentes Conditions Générales devait être jugée nulle ou inopposable, cette nullité ou inopposabilité ne pourra affecter la validité et l'opposabilité des autres clauses des présentes Conditions Générales et la stipulation concernée sera appliquée dans la mesure permise par la loi.

## Article 12 - FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des conditions générales d'utilisation.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux mois, les présentes Conditions Générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## Article 13 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Sauf disposition expresse contraire, les présentes Conditions Générales ainsi que tout litige y afférent ou relatif à l'Utilisation du Site et/ou du Service MyReturn auquel SAV GROUP serait partie, sont régies par la loi française.

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la réglementation applicable en France en matière de consommation, en matière de contrats conclus à distance et à Internet, et notamment aux dispositions du Code de la Consommation, du Code Civil, de la LCEN ou encore du Code de la Propriété Intellectuelle et de la Loi Informatique et Libertés.

Tout litige relatif aux présentes, à l'utilisation du Site et/ou du Service MyReturn, tel que susvisé, et à défaut d'accord amiable entre les parties, relève en principe de la compétence du tribunal du domicile du Client dès lors que celui-ci a la qualité de consommateur.

Conformément aux dispositions de l'article R. 631-3 du Code de la Consommation en France :

*« Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. »*